

Comunicato stampa

## **Assicuratori e consumatori si confrontano sul tema della soluzione stragiudiziale delle controversie**

Roma, 2 ottobre 2014 – Si è tenuta oggi, presso la sede ANIA di Roma, una riunione del Consiglio Generale del **Forum ANIA – Consumatori**, fondazione che ha lo scopo di facilitare e rendere ancora più costruttivo e sistematico il dialogo tra imprese assicuratrici e associazioni dei consumatori.

Il Forum rappresenta un tavolo di confronto per progettare e sviluppare insieme iniziative e proposte di soluzione sui principali temi assicurativi d'interesse dei cittadini. Ne fanno parte e siedono nel suo organo direttivo otto associazioni di consumatori rappresentative a livello nazionale: **Adiconsum, Adoc, Cittadinanzattiva, Codacons, Federconsumatori, Lega Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino, Unione Nazionale Consumatori.**

Nel corso della riunione è proseguito il confronto tra assicuratori e consumatori sul tema della soluzione stragiudiziale delle controversie e, in particolare, sono stati analizzati gli sviluppi della procedura di conciliazione ANIA/Consumatori relativa ai sinistri r.c. auto. Tale procedura deriva da un accordo siglato tra ANIA e 17 associazioni dei consumatori ed è sviluppata congiuntamente attraverso la regia di un *Comitato paritetico*, costituito da quattro rappresentanti di impresa e altrettanti delle associazioni dei consumatori.

A circa un anno dalla messa a regime della nuova procedura, assicuratori e consumatori hanno confermato di ritenere valida questa iniziativa, poiché consente un dialogo costruttivo e diretto tra le parti e determina un chiaro beneficio per il consumatore, che può utilizzare gratuitamente tale strumento per ottenere una rapida soluzione ad un eventuale contenzioso.

Dal punto di vista organizzativo, hanno constatato l'efficacia e la funzionalità delle soluzioni organizzative adottate, basate su una piattaforma web ([www.conciliazioneauto.ania.it](http://www.conciliazioneauto.ania.it)) che favorisce il dialogo a distanza tra conciliatori di impresa e di associazione. La piattaforma ha reso infatti possibile la creazione a livello nazionale di una rete di oltre 150 conciliatori, che si avvalgono di questo strumento tecnologico per discutere, scambiarsi documenti, individuare un eventuale accordo tra le parti.

I componenti del Consiglio Generale del Forum hanno infine condiviso la constatazione che il numero esiguo di richieste di conciliazione fino ad ora pervenute alle associazioni dei consumatori evidenzia tra l'altro la necessità di ampliare le modalità di accesso per il consumatore a tale procedura, mantenendo comunque l'assetto paritetico della sua organizzazione.

*“Assicuratori e consumatori - afferma il **Presidente del Forum ANIA-Consumatori, Silvano Andriani** - concordano sulla validità della procedura di conciliazione, ma sono coscienti che tale strumento debba essere maggiormente promosso da entrambe le parti. Inoltre, andrebbe valutata l'opportunità di allargare le modalità di accesso per i consumatori, attraverso nuove soluzioni procedurali e organizzative, rendendo prioritaria tale procedura come soluzione stragiudiziale delle controversie in ambito r.c. auto.”*

### **Per informazioni:**

Ufficio stampa Forum ANIA - Consumatori  
Matteo Avico  
Cell: 345.3015068  
e-mail: [matteo.avico@ania.it](mailto:matteo.avico@ania.it)