

ASSICURATORI  
E CONSUMATORI  
DIALOGANO  
PER ARRIVARE  
A UNA SOLUZIONE  
CONDIVISA.

UTILIZZA  
LA CONCILIAZIONE  
ONLINE.

Associazioni dei consumatori aderenti  
alla procedura di conciliazione R.C.Auto.



ACU - Associazione Consumatori Utenti  
Organizzazione senza scopo di lucro



ADICONSUM  
Associazione Difesa  
Consumatori e Ambiente  
promossa dalla CITE



Associazione  
Difesa  
Orientamento  
Consumatori



ALTROCONSUMO  
Il tuo punto di forza



ASSOUTENTI



Casa del  
Consumatore



Centro Tutela Consumatori Utenti



CITTADINANZITTA



CODACONS



CODICI  
CENTRO PER DIRITTI DEL CONSUMATORE



CONSUMATORI  
CONFEDERAZIONE  
GENERALE DEI  
CONSUMATORI



Federconsumatori



LEGA CONSUMATORI



MOVIMENTO  
CONSUMATORI



MOVIMENTO  
DIFESA  
del Cittadino



UNIC  
CONSUMATORI.IT



U.Di.Con.  
UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI

PER INFORMAZIONI  
[www.conciliazioneaniaconsumatori.it](http://www.conciliazioneaniaconsumatori.it)

Ania

Associazione Nazionale  
fra le Imprese Assicuratrici

Via di San Nicola da Tolentino, 72 - 00187 Roma  
T +39 06 326881 - [www.ania.it](http://www.ania.it)

PROBLEMI CON  
UN SINISTRO RC AUTO?

RISOLVERE UNA CONTROVERSIA  
È FACILE, SCOPRI  
COME FUNZIONA LA  
PROCEDURA DI CONCILIAZIONE.



Ania

Associazione Nazionale  
fra le Imprese Assicuratrici

## Di cosa si tratta

La conciliazione è una soluzione semplice e rapida, studiata da **ANIA** e dalle **Associazioni dei consumatori** come concreta via alternativa a quella giudiziaria per risolvere un'eventuale controversia sorta a seguito di un incidente d'auto.

L'iniziativa è stata concordata tra ANIA e le seguenti Associazioni dei consumatori: **Acu, Adiconsum, Adoc, Altroconsumo, Assoutenti, Casa del Consumatore, Centro Tutela Consumatori Utenti, Cittadinanzattiva, Codacons, Codici, Confconsumatori, Federconsumatori, Lega Consumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino, Unione Nazionale Consumatori, Unione per la Difesa dei Consumatori.**

Di seguito viene fornita una sintetica descrizione dell'iniziativa, ma prima di utilizzare la procedura è assolutamente consigliabile prendere visione del suo regolamento (per maggiori informazioni [www.conciliazioneaniaconsumatori.it](http://www.conciliazioneaniaconsumatori.it)).



## Chi può richiedere la conciliazione

La procedura di conciliazione può essere utilizzata in caso di controversie che riguardano **sinistri r.c. auto con richiesta di risarcimento fino a 15.000 Euro.**

Ogni utente può ricorrervi dopo aver presentato una richiesta di risarcimento del danno e dopo aver fornito all'impresa assicuratrice competente tutte le informazioni necessarie per il suo accertamento e la sua valutazione.



La procedura si attiva se si verificano i seguenti casi:

- l'assicurato che non ha ottenuto risposta da una impresa entro i termini previsti dalla legge;
- l'impresa di assicurazione ha rifiutato la sua richiesta di risarcimento;
- l'assicurato non ha accettato, se non a titolo di acconto, l'offerta di risarcimento da parte della compagnia.

Inoltre, la procedura può essere avviata a condizione che l'assicurato:

- non abbia già incaricato altri soggetti a rappresentarlo (es. avvocato), oppure abbia ritirato tale incarico prima di avviare la procedura;
- abbia indirizzato la richiesta all'assicuratore tenuto alla gestione del danno, nel caso di sinistri rientranti nell'ambito delle procedure di risarcimento diretto e di risarcimento del terzo trasportato.

## Come fare la richiesta

Innanzitutto, ci si può rivolgere alle Associazioni dei consumatori per richiedere informazioni sulla procedura e assistenza.

Se un assicurato decide di utilizzare la procedura di conciliazione, ha a disposizione due opzioni:

- può farne richiesta presso gli **sportelli delle Associazioni dei consumatori aderenti**;
- può inviare la **richiesta di conciliazione online tramite il sito [www.conciliazioneaniaconsumatori.it](http://www.conciliazioneaniaconsumatori.it)** a una delle Associazioni dei consumatori aderenti.



In entrambi i casi il consumatore dovrà compilare un modulo in cui vengono richiesti i dati anagrafici, i riferimenti assicurativi essenziali, le circostanze che portano alla richiesta.

Nel documento è prevista una sezione in cui l'utente conferisce mandato al conciliatore dell'Associazione dei consumatori prescelta a gestire la controversia.

In caso sussistano le condizioni previste dall'accordo, l'Associazione invia la pratica all'impresa interessata e si apre un confronto tra le parti che ha una durata massima di 30 giorni.

**La procedura è totalmente gratuita** per il consumatore, salvo l'eventuale costo di iscrizione all'Associazione dei consumatori.

